

Crédits d'assistance

Vous pouvez acquérir des crédits d'assistance pour l'année aux tarifs suivants au lieu du tarif usuel de fr. 120.- / heures :

1 heure de crédit d'assistance	Fr. 110.-
2 heures de crédit d'assistance	Fr. 210.-
3 heures de crédit d'assistance	Fr. 300.-
4 heures de crédit d'assistance	Fr. 380.-
5 heures de crédit d'assistance	Fr. 450.-

Exemples d'applications

- Mise en service nouvel ordinateur (*temps moyen : 60 min.*)
- Transferts des données sur un autre ordinateur (*temps moyen : 30 min.*)
- Réinstallation Windows (*temps moyen : 60 min.*)
- Migration Windows 7 : sauvegarde données XP ou Vista, installation Windows (*temps moyen : 120 min.*)
- Installation périphérique (*temps moyen : 15 min.*)
- Installation réseau (*temps moyen : 30 min.*)
- Installation Wifi (*temps moyen : 30 min.*)
- Nettoyage virus (*temps moyen : 45 min.*)
- Dépannage erreurs systèmes (*temps moyen : 60 min.*)

3 possibilités d'utilisations

- **Assistance à domicile** : le temps de déplacement départ-retour de 1673 Rue est compté dans le temps d'assistance
- **Réparation en atelier** : vous pouvez apporter votre ordinateur ou l'envoyer par poste, il sera à votre disposition ou vous sera retourné le jour suivant au plus tard
- **Téléassistance** : dans la mesure du possible, vous pouvez faire une demande d'assistance dans Windows

Vos avantages

- En cas de non-réparation, le devis est gratuit
- Interventions prioritaires (le jour même, si possible)
- Les crédits sont fractionnés au ¼ h. et peuvent être utilisés pour plusieurs interventions
- Ils sont transmissibles et peuvent être utilisés pour vos proches

Conditions

- Les crédits sont valables 1 année à compter de la commande. Il ne sera pas remboursé le surplus existant à l'échéance
- Les crédits doivent avoir été payés avant la 1^{ère} demande d'intervention
- Si l'intervention dépasse les crédits disponibles, le temps supplémentaire est facturé à fr. 120.- /h.

Je commande heures de crédits d'assistance aux tarifs ci-dessus (facture à 30 jours).

Nom : **Prénom :**

Rue :

Commande à envoyer par mail à :

Code postal : **Lieu :**

nicolas.favre@sos-pc.ch

Téléphone :