



Crédits d'assistance

Vous pouvez acquérir des crédits d'assistance pour une année aux tarifs suivants au lieu du tarif usuel de fr. 120.- / heure :

1 heure de crédit d'assistance	Fr. 110.-
2 heures de crédit d'assistance	Fr. 210.-
3 heures de crédit d'assistance+	Fr. 360.-
4 heures de crédit d'assistance+	Fr. 460.-
5 heures de crédit d'assistance+	Fr. 550.-

4 possibilités d'utilisations

- **Assistance à domicile** : le temps de déplacement départ-retour de 1673 Rue est compté dans le temps d'assistance
- **Réparation en atelier** : vous pouvez apporter votre ordinateur ou l'envoyer par poste, il sera à votre disposition ou vous sera retourné le jour suivant au plus tard
- **Téléassistance** : dans la mesure du possible, vous pouvez faire une demande d'assistance dans Windows
- **Services bureautiques, comptables et financiers** : vous pouvez également faire appel aux divers services proposés dans ce domaine

Exemples d'applications

- Mise en service nouvel ordinateur (*temps moyen : 60 min.*)
- Transferts des données sur un autre ordinateur (*temps moyen : 30 min.*)
- Réinstallation Windows (*temps moyen : 60 min.*)
- Migration Windows 7 : sauvegarde données XP ou Vista, installation Windows (*temps moyen : 120 min.*)
- Installation périphérique (*temps moyen : 15 min.*)
- Installation réseau (*temps moyen : 30 min.*)
- Installation Wifi (*temps moyen : 30 min.*)
- Nettoyage virus (*temps moyen : 45 min.*)
- Dépannage erreurs systèmes (*temps moyen : 60 min.*)

Conditions

- Les crédits sont fractionnés au ¼ h. et peuvent être utilisés pour plusieurs interventions
- Ils sont transmissibles et peuvent être utilisés pour les proches
- Les crédits sont valables 1 année à compter de la commande. Il ne sera pas remboursé le surplus existant à l'échéance
- Les crédits doivent être payés avant la 1^{ère} demande d'intervention
- Si l'intervention dépasse les crédits disponibles, le temps supplémentaire est facturé à fr. 120.- /h.

+ d'avantages (non transmissibles) avec les crédits d'assistance+

- Vous bénéficiez de 10% de rabais sur toutes vos commandes de matériel / logiciel tant que les crédits ne sont pas épuisés ou périmés
- Vous recevez un DVD d'installation pour votre Windows et Office avec Service Pack (sans licences)
- Les réparations en atelier sont gratuites
- Interventions prioritaires (le jour même, si possible)



Crédits d'assistance

Commande :

<input type="checkbox"/>	1 heure de crédit d'assistance	Fr. 110.-		
<input type="checkbox"/>	2 heures de crédit d'assistance	Fr. 210.-		
<input type="checkbox"/>	3 heures de crédit d'assistance+	Fr. 350.-	Disques d'installation souhaités :	
<input type="checkbox"/>	4 heures de crédit d'assistance+	Fr. 450.-	Windows	Office
<input type="checkbox"/>	5 heures de crédit d'assistance+	Fr. 550.-	_____	_____

Nom : Prénom :

Rue :

Code postal : Lieu :

Téléphone :

Commande à envoyer à :

nicolas.favre@sos-pc.ch